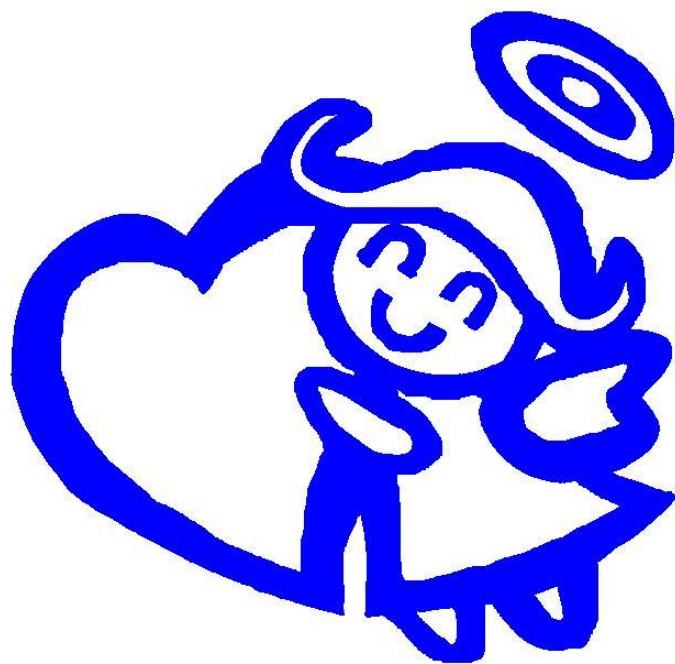


臺北市立石牌國民中學

111 學年下學期

愛欣食品有限公司

午餐滿意度調查分析



地址：新北市淡水區八勢一街1號

電話：(02) 2808-2036 傳真：(02) 2808-2026

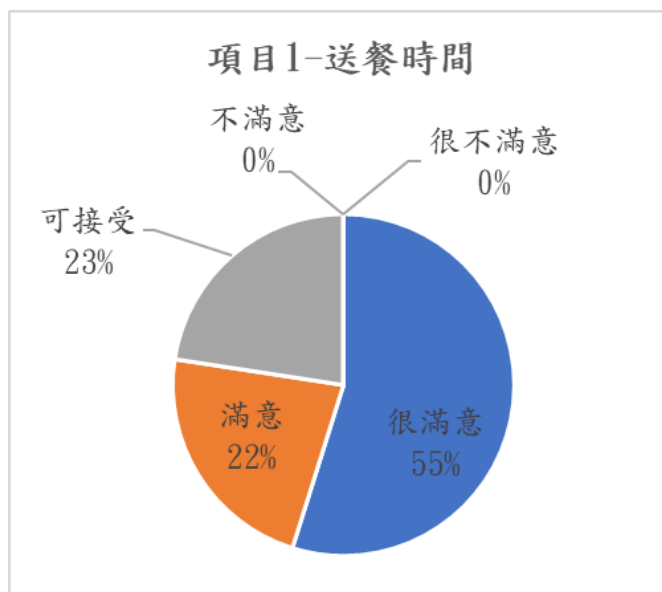
中華民國一十二年四月六日星期四

參與調查回饋班級：3月選餐班級共32班，本次回收問卷31份，有效問卷31份。

廠商	班級	有效問卷
愛欣	701、702、706、710、716、721、722、723	31
	801、803、804、808、810、813、814、815、816、818、820、822	
	902、905、907、909、916、917、920、922、924、926、927	

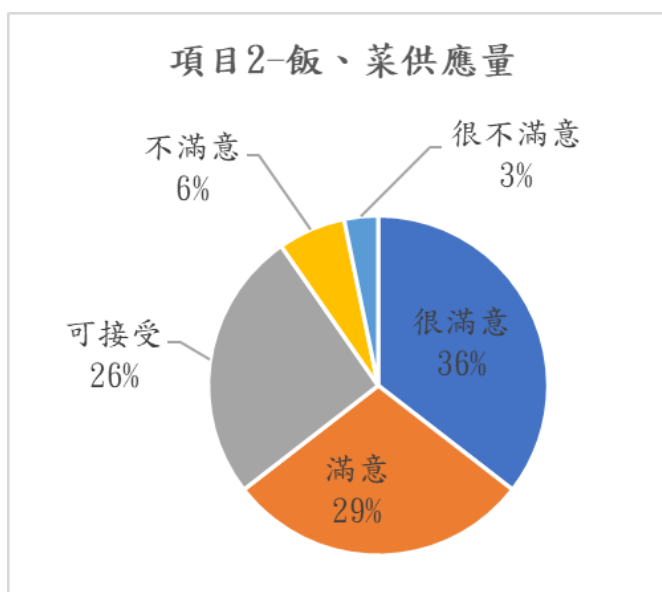
一、 送餐時間(剛剛好、過早、過晚)滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	55.0%	22.0%	23.0%	0.0%	0.0%



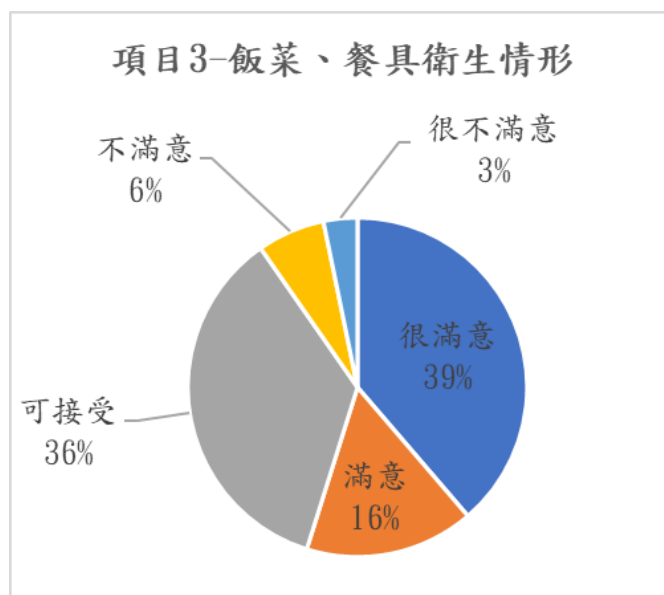
二、 飯、菜的供應量(適量、過多、過少)滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	36.0%	29.0%	26.0%	6.0%	3.0%



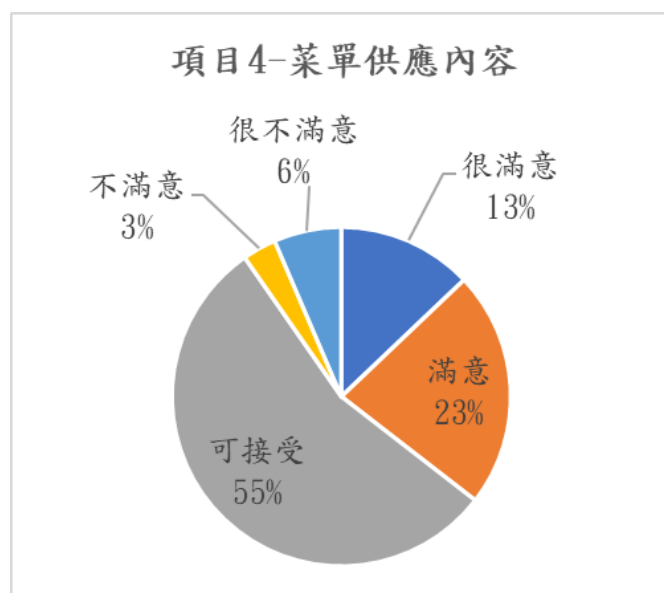
三、 飯菜、餐具(菜桶、湯桶、公用湯匙等)的衛生情形滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	39.0%	16.0%	36.0%	6.0%	3.0%



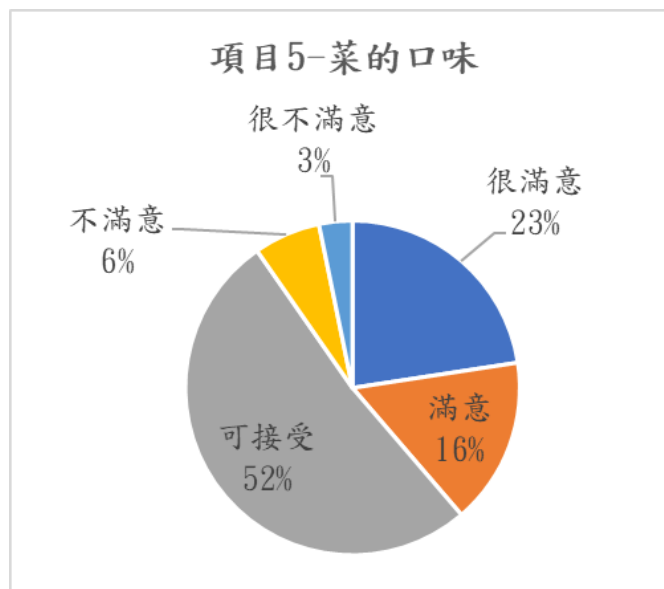
四、 菜單供應內容滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	13.0%	23.0%	55.0%	3.0%	6.0%



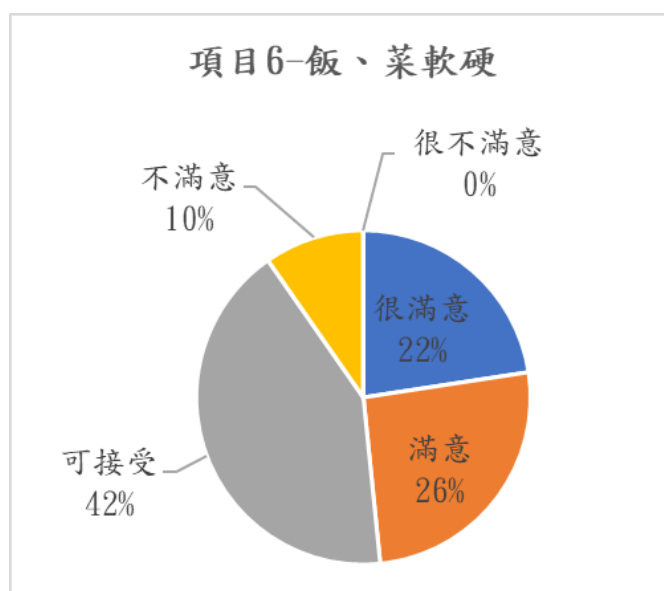
五、菜的口味(好吃、鹹淡、適當或過油)滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	23.0%	16.0%	52.0%	6.0%	3.0%



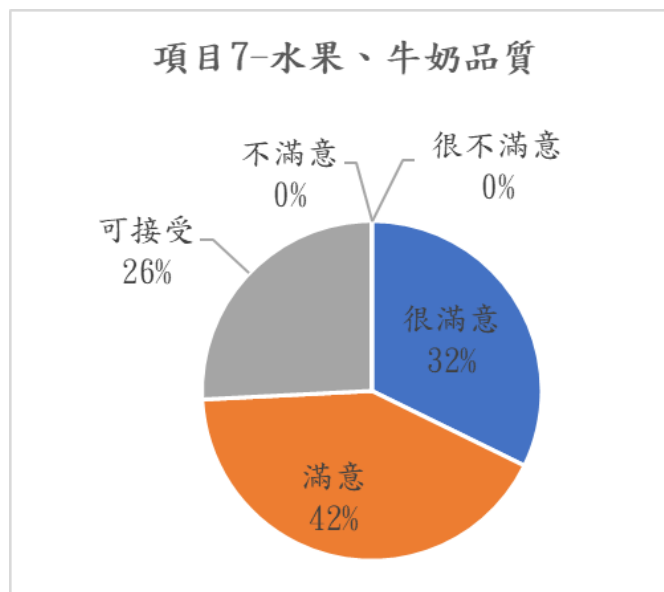
六、飯、菜的軟硬滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	22.0%	26.0%	42.0%	10.0%	0.0%



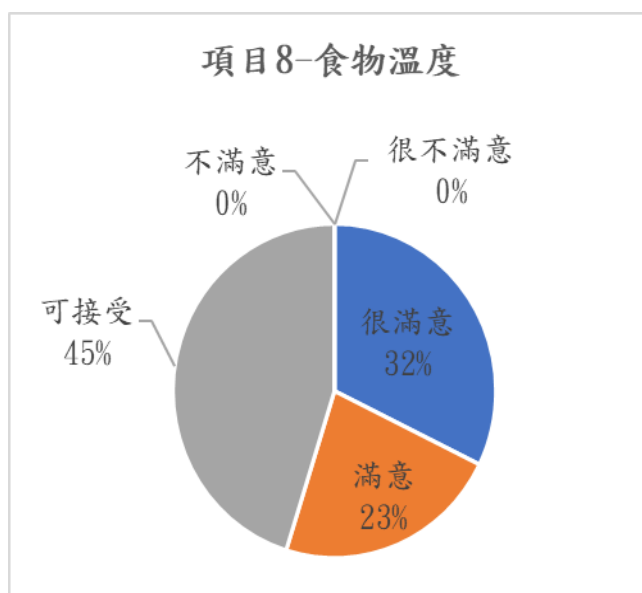
七、 水果、牛奶的品質滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	32.0%	42.0%	26.0%	0.0%	0.0%



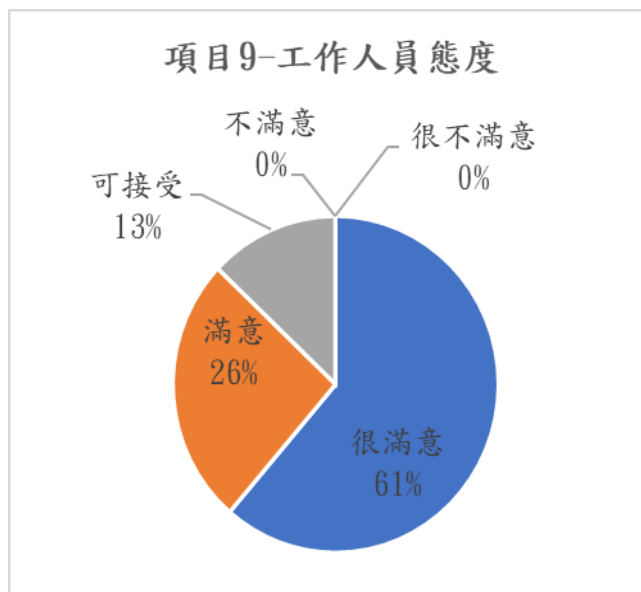
八、 食物(飯、菜、湯)的溫度滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	32.0%	23.0%	45.0%	0.0%	0.0%



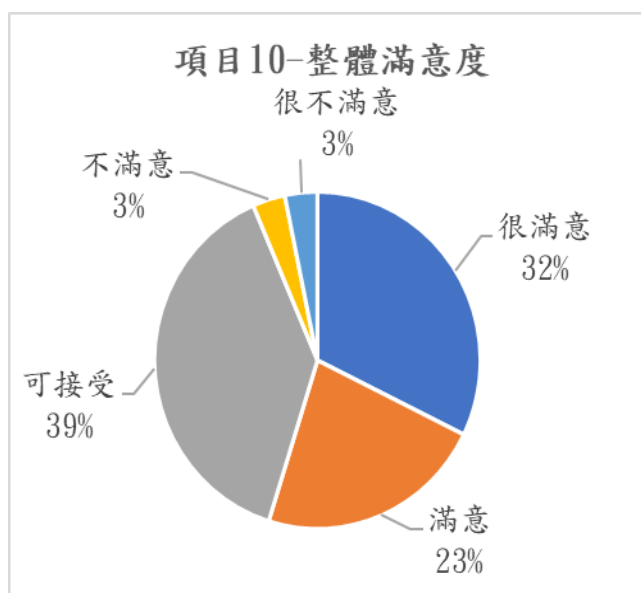
九、 對於送餐叔叔、阿姨的工作態度(是否影響班級上課等等)滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	61.0%	26.0%	13.0%	0.0%	0.0%



十、 整體而言，你對學校午餐的滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	32.0%	23.0%	39.0%	3.0%	3.0%

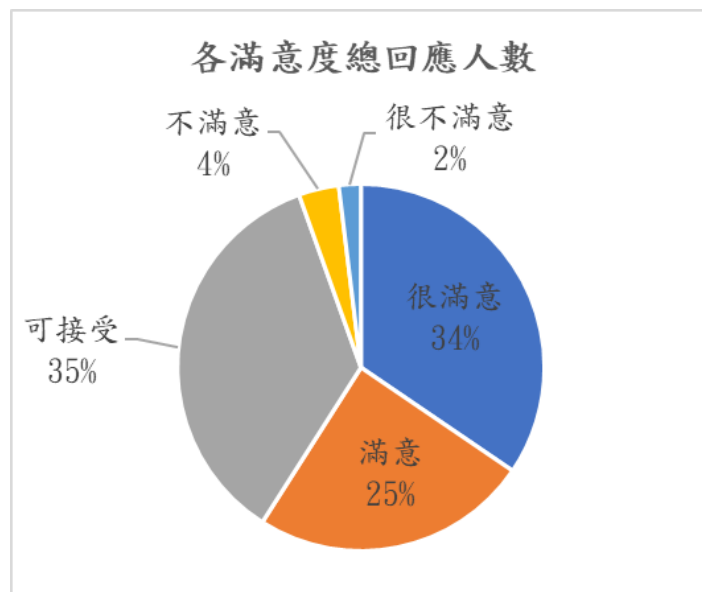


十一、 各項目平均分數（每一個項目最高分五分，最低分一分）

廠商	送餐時間	飯菜供應量	衛生情形	菜單供應內容	口味	飯菜軟硬	水果牛奶	食物溫度	服務態度	整體滿意
平均分數	4.32	3.87	3.81	3.32	3.48	3.61	4.06	3.87	4.48	3.77

十二、 滿意度整體得分（每一個項目最高分五分，最低分一分）

廠商	平均得分
分數	38.6



十三、 其他意見

班級	意見內容
702	1. 項目五：太油 13 人、太淡 8 人。 2. 辛苦了，謝謝你們
716	維持原樣就很讚。
801	1. 項目三：餐桶裡有異物頻率太高。 2. 項目五：炸物過油。 3. 項目六：飯有時太乾。 4. 菜色可以再多元一點。
808	1. 項目二：班上 31 人用餐，希望量可以再多些。 2. 項目七：有草莓。(很滿意) 3. 項目九：人很和善。 4. 希望湯多點~夏天多甜湯。
813	1. 項目二：主菜略少。

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 項目五：略油。</li> <li>3. 項目六：菜梗極多，菜葉偏少，所以覺得硬。</li> </ol>
814	希望可以冇薯條。
820	項目三：餐具有黏黏的。
822	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 項目一：時間剛好。</li> <li>2. 項目二：飯菜量剛好。</li> <li>3. 項目三：衛生情形不錯。</li> <li>4. 項目四：總體還行。</li> <li>5. 項目五：非常好吃。</li> <li>6. 項目六：軟硬剛好。</li> <li>7. 項目七：很不錯。</li> <li>8. 項目八：溫度剛好。</li> <li>9. 項目九：滿意。</li> <li>10. 項目十：很優質！</li> </ol>
905	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 項目一：11:00 多來還可以。</li> <li>2. 項目二：不會吃不飽。</li> <li>3. 項目三：滿乾淨的。</li> <li>4. 項目四：有些有點噁。</li> <li>5. 項目五：有些有點油，有些無味。</li> <li>6. 項目六：白飯有點硬。</li> <li>7. 項目七：很新鮮。</li> <li>8. 項目八：可以接受。</li> <li>9. 項目九：人很好。</li> <li>10. 項目十：普普</li> </ol>
907	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 項目一：剛好。</li> <li>2. 項目二：過多。</li> <li>3. 項目三：偶有毛髮、小動物。</li> <li>4. 項目四：仍需改進甚多。</li> <li>5. 項目五：過油（主要菜，其次是肉）。</li> <li>6. 項目六：適當。</li> <li>7. 項目七：大致尚好，但偶有蛆蟲（橘子）。</li> <li>8. 項目八：熱騰騰。</li> <li>9. 項目九：令人欣慰。</li> <li>10. 項目十：好的午餐。</li> <li>11. 並沒有什麼大問題。</li> </ol>
909	餐具有時不夠乾淨。
916	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 項目一：剛好。</li> <li>2. 項目二：剛好。</li> <li>3. 項目三：乾淨。</li> <li>4. 項目四：還行，每個人感受不同。</li> <li>5. 項目五：有時候會過油！？</li> </ol>



	<p>6. 項目六：適中。</p> <p>7. 項目七：沒家裡好，以 55 元來說還不錯。</p> <p>8. 項目八：有時炸物冷掉了就不好吃了。</p> <p>9. 項目九：不會影響，友善。</p> <p>10. 項目十：就還可以。</p> <p>11. 高麗菜不加任何東西（胡蘿蔔）會比較好吃，而且一點也不剩！</p>
922	肉多一點，甜湯多一點。草莓多一點。菜少一點。衛生紙多一點，桶餐車多一點，口味重一點，菜好吃一點。好吃一點。食材買好一點，菜乾淨一點。
926	<p>1. 項目四：還行啦。</p> <p>2. 項目五：沒味道。</p> <p>3. 項目八：湯很燙，飯菜好冰。</p> <p>4. 不要三色豆、芋頭、紅蘿蔔、白醬、咖哩，紅豆及綠豆湯，很奇妙的丸子。</p> <p>5. 辛苦了 😊</p>
927	<p>1. 項目一：剛剛好。</p> <p>2. 項目二：過多。</p>

愛欣食品 品管部