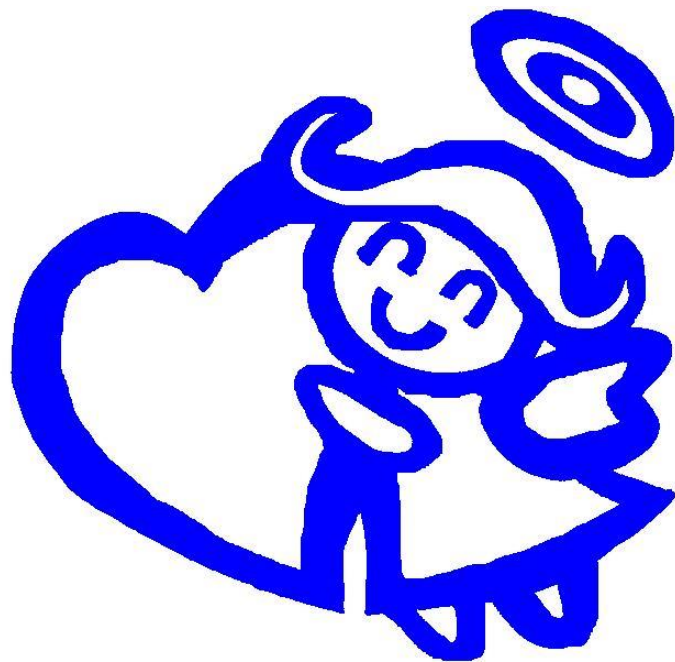


臺北市立石牌國民中學

111 學年上學期

愛欣食品有限公司

午餐滿意度調查分析



地址：新北市淡水區八勢一街1號

電話：(02) 2808-2036 傳真：(02) 2808-2026

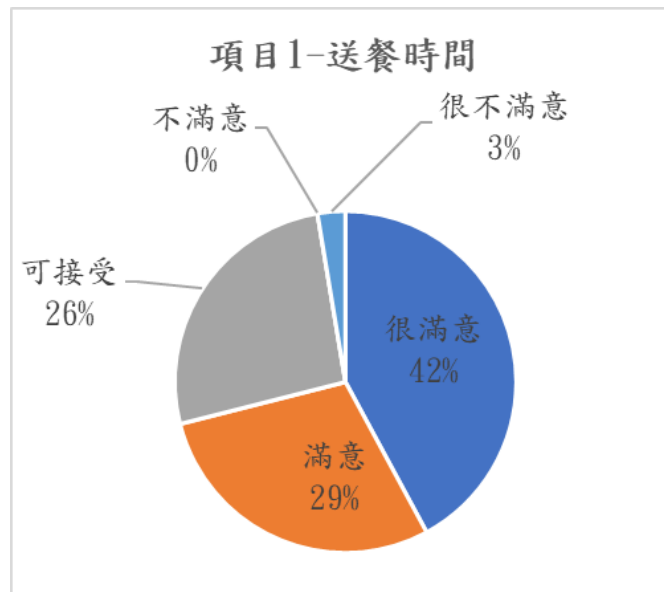
中華民國一一年十一月三十日星期三

參與調查回饋班級：11月選餐班級共39班，本次回收問卷38份，有效問卷38份。

廠商	班級	有效問卷
愛欣	701、704、705、706、708、710、711、713、719 801、802、803、809、810、813、814、815、819、822、823、826 902、903、905、907、909、910、911、912、916、917、919、920、921、922、 923、925、926	38

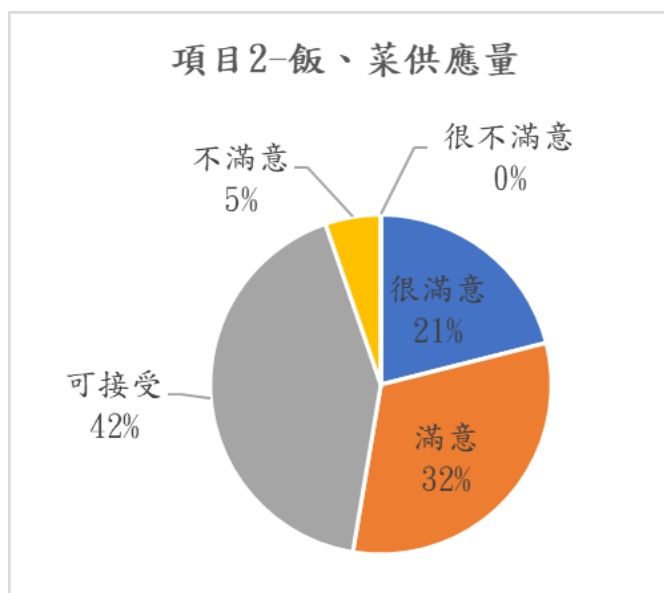
一、 送餐時間(剛剛好、過早、過晚)滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	42.0%	29.0%	26.0%	0.0%	3.0%



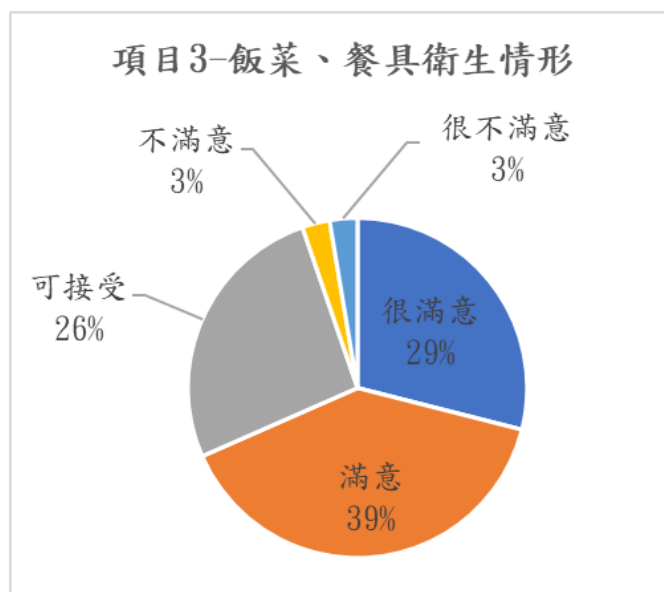
二、 飯、菜的供應量(適量、過多、過少)滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	21.0%	32.0%	42.0%	5.0%	0.0%



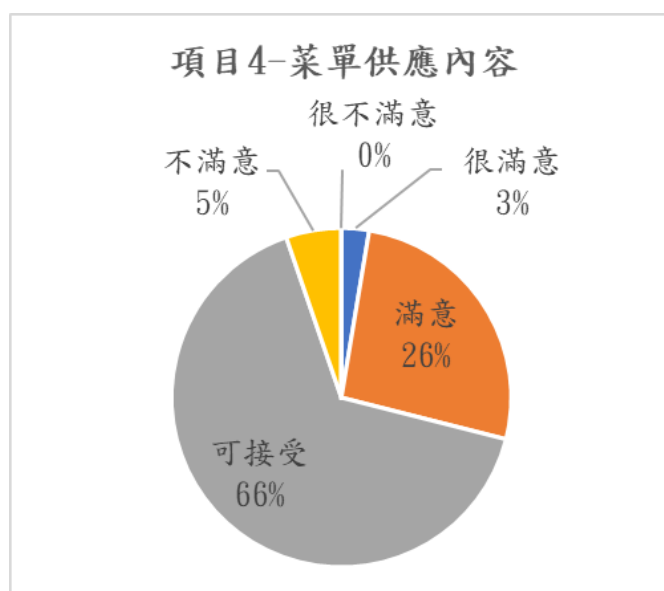
三、 飯菜、餐具(菜桶、湯桶、公用湯匙等)的衛生情形滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	29.0%	39.0%	26.0%	3.0%	3.0%



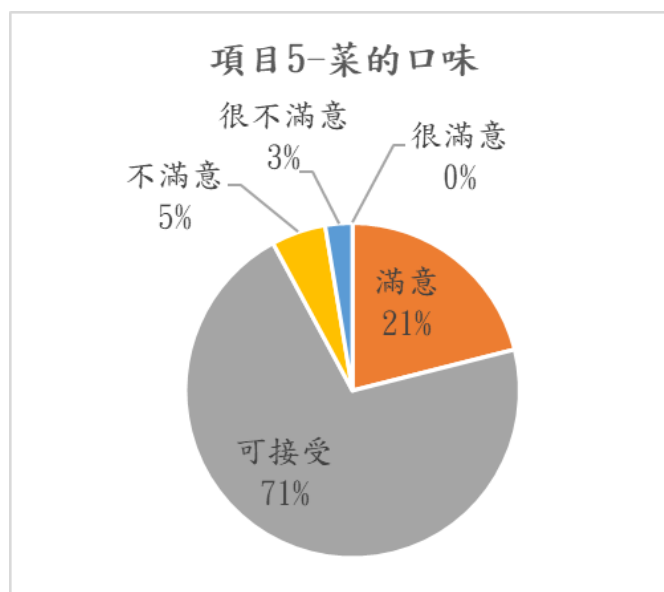
四、 菜單供應內容滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	3.0%	26.0%	66.0%	5.0%	0.0%



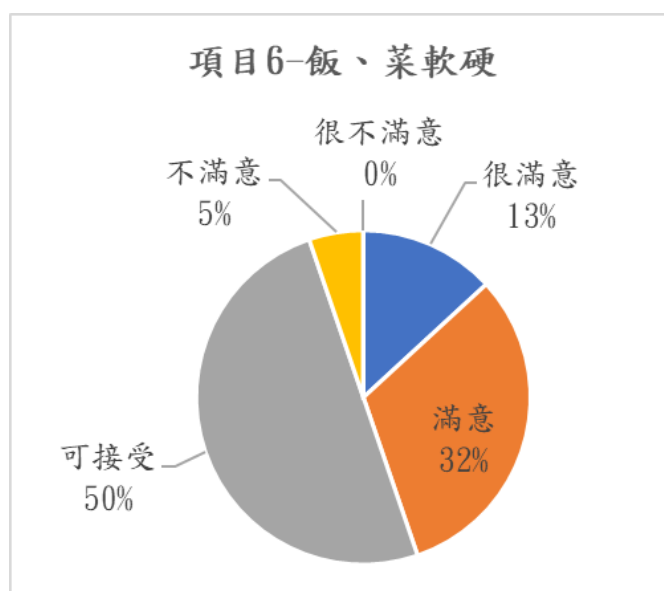
五、菜的口味(好吃、鹹淡、適當或過油)滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	0.0%	21.0%	71.0%	5.0%	3.0%



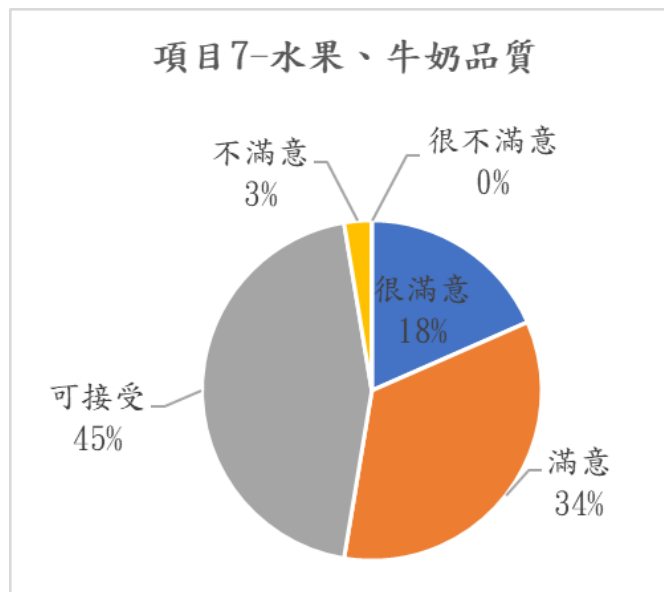
六、飯、菜的軟硬滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	13.0%	32.0%	50.0%	5.0%	0.0%



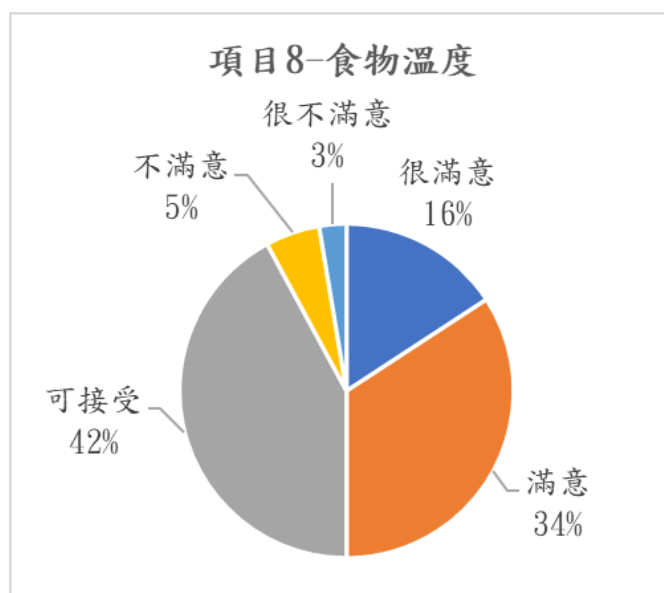
七、 水果、牛奶的品質滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	18.0%	34.0%	45.0%	3.0%	0.0%



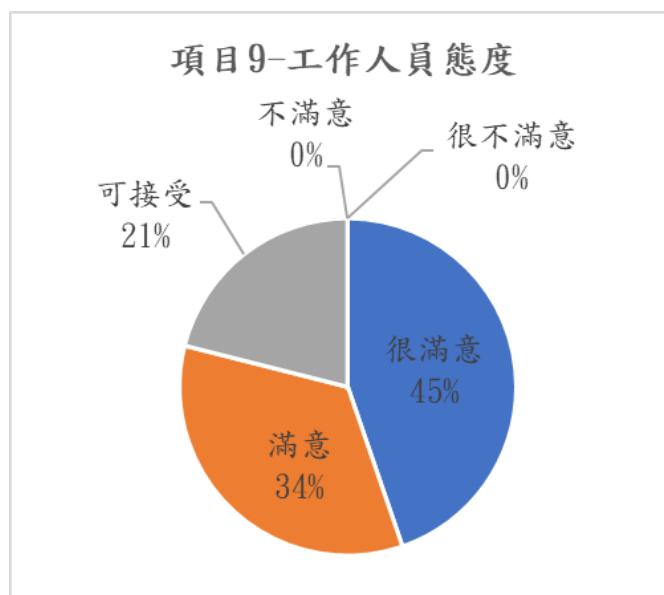
八、 食物(飯、菜、湯)的溫度滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	16.0%	34.0%	42.0%	5.0%	3.0%



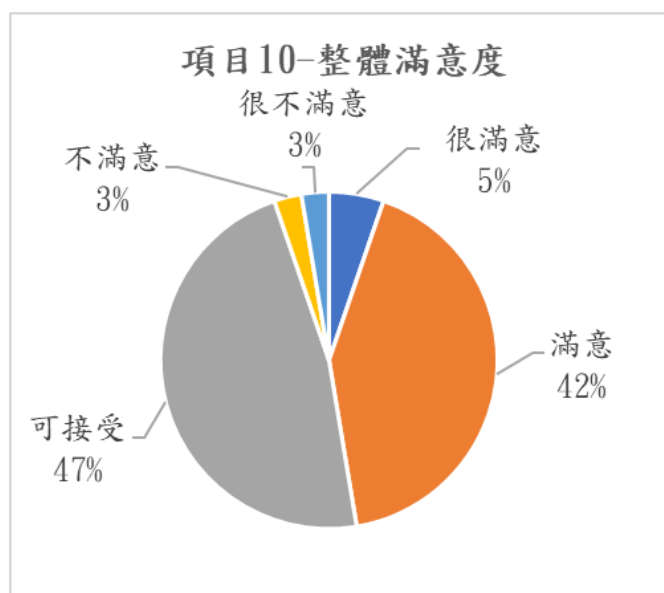
九、 對於送餐叔叔、阿姨的工作態度(是否影響班級上課等等)滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	45.0%	34.0%	21.0%	0.0%	0.0%



十、 整體而言，你對學校午餐的滿意度百分比

得分	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
百分比	5.0%	42.0%	47.0%	3.0%	3.0%

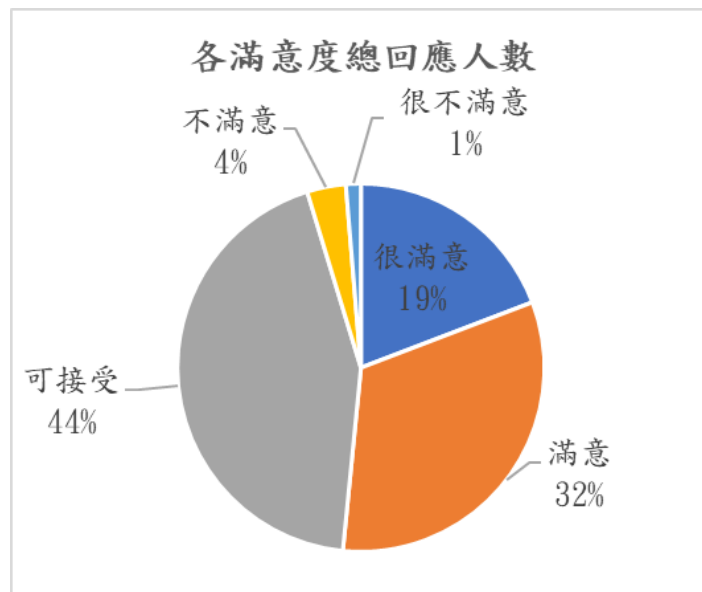


十一、 各項目平均分數（每一個項目最高分五分，最低分一分）

廠商	送餐時間	飯菜供應量	衛生情形	菜單供應內容	口味	飯菜軟硬	水果牛奶	食物溫度	服務態度	整體滿意
平均分數	4.08	3.68	3.89	3.26	3.11	3.53	3.68	3.55	4.24	3.45

十二、 滿意度整體得分（每一個項目最高分五分，最低分一分）

廠商	平均得分
分數	36.9



十三、 其他意見

班級	意見內容
704	<ol style="list-style-type: none"> 項目一：每次抬餐一定都有。 項目二：不會有吃不完或吃不夠的問題。 項目三：不會有不乾淨的東西在上面。 項目四：有些時候待加強。 項目五：剛剛好！ 項目六：不差，恰到好處！ 項目七：很新鮮！很好！ 項目八：熱度可以再高些。 項目九：態度不差。 項目十：肉能不能再更多一點？謝謝。料理方式能否更符合大眾口味？感謝。
705	<ol style="list-style-type: none"> 項目二：過少 項目五：鹹、淡、過油 項目八：湯太冷了

706	部分同學覺得某些菜、肉、魚太油。
708	項目五：淡
711	菜的種類很少，肉多一點，菜給太多，都沒有點心。多一點炸雞塊，菜太油！炸物多一點，希望每天都有甜湯，麵太糊會黏鍋底，希望有焗烤義大利麵，豆干多一點。
713	謝謝。
719	1. 項目九：很安靜。 2. 牛奶很好喝。
801	有些菜聞起來有一種味道，害有些人聞起來就不想吃。
802	還不錯。
803	項目六：飯太軟
819	1. 項目一：剛剛好 2. 項目二：適量
822	項目五：過油
823	湯有時較油膩，甜湯甜度可減半，曾在花椰菜挑出菜蟲。希望每天都有水果，收費可再提高點，謝謝營養師！
902	1. 項目一：剛剛好 2. 項目二：適量 3. 項目三：很乾淨 4. 項目五：有點油 5. 項目六：粒粒分明 6. 項目七：不要豆奶會變滿意 7. 項目八：可以再熱一點 8. 項目九：非常認真
903	項目四：會不定時換。喜歡的食物都一個月就不見了。
905	1. 項目一：太早 2. 項目四：有些太難吃 3. 項目六：飯蠻軟的，菜也不會太難咬 4. 項目七：很新鮮 5. 項目九：搬餐迅速又安靜
907	1. 項目一：剛剛好 2. 我不想吃螢光咖哩
910	肉類可以給多點。
911	1. 芋圓太硬。 2. 希望可以讓食物多元化一點。
919	味噌湯（豆腐多）出現頻率多一點，蒸蛋多一點，玉米濃湯多一點。
923	項目六：飯有點硬
926	聽說有石斑魚可以吃，但一直沒出現 QQ（111/11/15 填問卷）